

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: APLS1503
البرنامج: دبلوم مشارك إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد
القسم العلمي: برامج الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: 2025-3-19



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي..... 2
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها..... 4
- ج. موضوعات المقرر..... 6
- د. أنشطة تقييم الطلبة..... 7
- مصادر التعلم والمرافق..... 7
- و. تقويم جودة المقرر..... 8
- ز. اعتماد التوصيف..... 8



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### 1. التعريف بالمقرر الدراسي

#### 1. الساعات المعتمدة: (3)

3 ساعات

#### 2. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري		<input type="checkbox"/> اختياري		

#### 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: ( المستوى الأول )

#### 4. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر مبادئ إدارة الأعمال كمدخل إلى مفاهيم وإدارة العمليات (الانتاجية/الخدمية) واهتمامها بشأن الاستغلال الأمثل للموارد الرئيسية للمنظمة (المواد الخام، البشرية، المالية، المعلومات)، وكذلك التطور الحديث لإدارة العمليات في عملية التشغيل والانتاج بكفاءة وفعالية ودعم القدرة التنافسية في قطاع المال والأعمال. يقدم المقرر مجموعة من الموضوعات المتكاملة التي تدعم حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية ذات الصلة بالعمليات الإنتاجية والخدمية، بداية من مبادئ إدارة العمليات الإنتاجية وعناصرها، واستراتيجيات العمليات وتصميم العمليات الإنتاجية، ودراسة المواقع الإنتاجية والسعة الإنتاجية، وإدارة وتخطيط الطلبات، وجدولة الإنتاج وتشغيل المعدات والآلات، وجدولة تخطيط الشراء والتوريد للمواد الخام الداعمة للعملية الإنتاجية في المنظمة إلى جودة العمليات الإنتاجية والمنتجات والخدمات بجانب حالات عملية تطبيقية على بيئة أعمال وخدمات الحج والعمرة.

#### 5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

#### 7. الهدف الرئيس للمقرر

- ❖ تعريف المفاهيم الأساسية: فهم مبادئ إدارة العمليات وأهميتها في تحقيق الكفاءة والفاعلية والقدرة التنافسية.
- ❖ تحليل العمليات: تعلم كيفية تصميم وتخطيط العمليات الإنتاجية وخطوط الانتاج والتصنيع.
- ❖ استخدام التكنولوجيا: دور التكنولوجيا في تحليل البيانات في تحسين أداء العمليات والتشغيل.
- ❖ استخدام أحدث الأساليب الكمية والنوعية: لحل مشكلات العمليات الإنتاجية و اقتراح التوصيات.
- ❖ حل المشكلات: تطوير مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بالعمليات والتشغيل.
- ❖ إدارة الجودة: فهم إدارة الجودة وأهميتها في كافة مراحل العمليات والتشغيل والمشاريع إلى إخراج وتقديم المنتج/الخدمة.
- ❖ التطبيق العملي: عرض حالات عملية من واقع أنشطة وأعمال وخدمات الحج والعمرة لدراستها وتقديم حلول وتوصيات.

## 2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	3	%100
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

## 3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	%100

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	فهم وتعريف المبادئ الأساسية لإدارة العمليات: التعرف على دور العمليات ووظائف العمليات في المنظمة، وخصائص العمليات الانتاجية وأنواعها وقياسها، والتعرف على دورها في تعزيز الكفاءة والفاعلية التشغيلية وتحقيق القدرة التنافسية.	ع1	المحاضرات النظرية أمثلة توضيحية حلقة النقاش لعب الأدوار ذات الصلة	- الاختبارات الفصلية والنهائية - الاختبارات القصيرة - أسئلة حوارية من خلال المناقشات الشفهية
1.2	يحلل ويحدد كيفية تصميم وتخطيط العمليات الانتاجية وخطوط الانتاج والتصنيع..	ع2	المحاضرات النظرية أمثلة توضيحية حلقة النقاش	- الاختبارات الفصلية والنهائية - الاختبارات القصيرة

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
			لعب الأدوار ذات الصلة	- أسئلة حوارية من خلال المناقشات الشفهية - مراجعة ومناقشة الواجبات
1.3	إدراك وتوضيح دور التكنولوجيا في تحليل البيانات في تحسين أداء العمليات والتشغيل للمنظمات	3ع	المحاضرات النظرية أمثلة توضيحية حلقة النقاش لعب الأدوار ذات الصلة	- الاختبارات الفصلية والنهاية - الاختبارات القصيرة - أسئلة حوارية من خلال المناقشات الشفهية - مراجعة ومناقشة الواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يطبق أحدث الأساليب الكمية والنوعية المساندة في حل مشكلات العمليات الانتاجية واقترح التوصيات.	3م	المحاضرات النظرية العصف الذهني حل المشكلات باستخدام الأسلوب الكمي والنوعي لعب الأدوار ذات الصلة	- الاختبارات الفصلية والنهاية - الاختبارات القصيرة - أسئلة حوارية من خلال المناقشات الشفهية - مراجعة ومناقشة الواجبات
2.2	ينفذ مهارة حل المشكلات لتطوير مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالعمليات والتشغيل.	1م	المحاضرات النظرية العصف الذهني حل المشكلات باستخدام الأسلوب الكمي والنوعي لعب الأدوار ذات الصلة	- الاختبارات الفصلية والنهاية - الاختبارات القصيرة - أسئلة حوارية من خلال المناقشات الشفهية - مراجعة ومناقشة الواجبات
...	يفسر حالات عملية متعلقة بتخطيط وجدولة الانتاج من واقع أنشطة وأعمال وخدمات الحج والعمرة لدراستها ويقترح حلول وتوصيات.	3م	يتم أثناء المحاضرات عرض حالات لدراستها ومناقشتها وتقديم حلول وتوصيات	- أسئلة حوارية وتقديم حلول - اختبارات فصلية ونهاية - تكاليف [مشروع] وواجبات منزلية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	تعزيز المسؤولية المهنية والأخلاقية : الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية في مجال العمليات، مع تحمل المسؤولية عن اتخاذ قرارات تؤثر على الكفاءة	1ق	المحاضرات تكليف بتقديم معلومات حديثة عن التشريعات والتنظيمات بمجال الإدارة وإدارة العمليات	تقييم العروض التقديمية وأسئلة النقاش

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	والاستدامة في العمليات التشغيلية والتصنيعية.			
...				

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في إدارة الأعمال	4
2	مقدمة في إدارة الانتاج والعمليات: من المبادئ والأساسيات لإدارة العمليات الانتاجية إلى تحقيق الميزة التنافسية.	4
3	إستراتيجية العمليات الانتاجية وتصميم العمليات الانتاجية	3
4	تصميم المنتجات والخدمات: من إستراتيجية المنتجات والخدمات إلى إعداد مخطط تصميم المنتجات والخدمات.	3
5	إدارة وتخطيط الطلب لدعم قرارات العمليات والانتاج.	3
6	إدارة وتخطيط المواقع الانتاجية: من التخطيط للمواقع والترتيب الداخلي إلى تنفيذ الترتيب الداخلي للمواقع.	3
7	التخطيط الاجمالي للعمليات الإنتاجية: تقديم مقترحات لخطط إنتاجية تدعم قرارات الإنتاج بكفاءة (بأقل تكلفة للموارد اللازمة)	4
8	جدولة العمليات الإنتاجية الرئيسية: تقديم مقترحات جداول انتاج الآلات والمعدات بحيث تدعم قرارات التحكم في فائض وعجز الإنتاج بكفاءة (بأقل تكلفة تشغيل، وإنتاج متوازن بين عجز وفائض الانتاج)	4
9	تخطيط وإدارة احتياجات المواد الانتاجية: تقديم مقترحات لجدولة نظام التوريد للمواد الخام بحيث تدعم قرارات التوريد والمشتريات بكفاءة (بأقل تكلفة شراء وتوريد يحقق التوازن في فائض/عجز التشغيل وإنتاج والتخزين)	4
10	المرونة والرشاقة والأتمتة في العمليات والتشغيل والانتاج: لدعم العمليات الانتاجية والانتاج بأقل الجهد والتكاليف وبأحدث الأنظمة والأساليب التقنية	4
11	إدارة ورقابة الجودة والاداء في العمليات الانتاجية.	3
12	دراسة حالات تطبيقية: تحليل أمثلة عملية من واقع قطاع أعمال وخدمات الحج والعمرة	6
المجموع		45

## د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	المناقشة والمشاركة التفاعلية	كل أسبوع	10%
2	مشروع وواجبات منزلية	2, 4, 7, 12	20%
3	إختبار نصفي	8	20%
4	إختبارات قصيرة	6 و 11	10%
5	إختبار نهائي	16	40%

أنشطة التقييم (إختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

## مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

"إدارة الإنتاج والعمليات-تطبيقات وتدريبات عملية" المؤلف: أ.د/ نبيل محمد مرسى خليل الناشر: خوارزم العلمية – الطبعة الثانية 2016	المرجع الرئيس للمقرر
"Operations Management- Processes and Supply Chains" المؤلف: Lee Krajewski, Larry Ritzman, Manoj Malhotra الإصدار: الطبعة العاشرة الناشر: Pearson Education	المراجع المساندة
دوريات علمية في مجال إدارة العمليات	المصادر الإلكترونية
ميكروسوفت أوفيس كأدوات مساعدة لعرض المادة العلمية - البلاك بورد	أخرى

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية تتسع لعدد 40 طالب/ة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	أجهزة عرض وسبورة ذكية وشبكة إنترنت وبرمجيات مايكروسوفت أوفيس ونظام البلاك بورد
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	يكلف الطالب بتوفير آلة حاسبة

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس – الخريجين – المراجع المستقل	غير مباشر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	المراجع النظير- قيادات البرنامج	مباشر
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس – الطلاب	مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	لجنة الجودة بالبرنامج	مباشر
تقييم رضا الطلاب عن المقرر	الطلاب	مباشر/غير مباشر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس جامعة أم القرى
رقم الجلسة	851141114462/190303
تاريخ الجلسة	1446/11/22



1 الكلية التطبيقية  
The Applied College